



## HOT Telekom und Service GmbH

### Entgeltbestimmungen

**gültig ab 27.10.2015**

## 1 TARIFE UND PAKETE

### 1.1. ALLGEMEINES

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten (ausgenommen Roaming). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Angegebene Datentransfargeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar und können nicht zugesichert werden. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von UMTS/GPRS/LTE im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden.

### 1.2 HoT flex (Basis-Tarif)

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	102,4 kB
<b>Monatliche Entgelte</b>	
Monatliches Grundentgelt	0,00
Mindestumsatz	0,00

<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>	
HoT zu HoT	0,039
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,039
<b>Preise inkl. USt</b>	
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,039
HoT zu Festnetzen (österreichweit)	0,039
HoT zu privaten Netzen (050)	0,039
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,039
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.7
<b>Entgelte pro SMS</b>	
HoT sendet SMS an HoT	0,039
HoT sendet SMS an inländisches Netz	0,039
HoT sendet SMS an ausländisches Netz	0,190
<b>Entgelte pro MMS</b>	
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger	0,290
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,290
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,490
<b>Verbindungsentgelte Daten pro MB</b>	
Datenübertragung österreichweit	0,009
Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde	bis zu 7,2 Mbit Download / 2 Mbit Upload
<b>Sonderrufnummern und Kurzrufnummern</b>	<b>siehe Tabellen 1.9 und 1.10</b>
<b>Hot IM Ausland (Roaming)</b>	<b>siehe Tabelle 1.8 bzw. 1.6</b>

<b>Mögliche Paketoptionen für HoT flex</b>	<b>Preis inkl. USt</b>	<b>Beschreibung</b>
HoT Speed Paket	2,00	siehe 1.2.1
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

### 1.2.1 HoT Speed Paket

<b>Preise inkl. USt</b>	
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>2,00</b>
<b>Im Paket inkludiert:</b>	
Erhöhung der Datentransfergeschwindigkeit auf:	bis zu 21 Mbit Download / 5 Mbit Upload

### 1.3 HoT fix Paket

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	102,4 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis <sup>1)</sup>	<b>9,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit <sup>2)</sup>	30 Tage gültig
3.000 MB Datenvolumen österreichweit <sup>3)</sup>	30 Tage gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde	bis zu 21 Mbit Download / 5 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „HoT flex“, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

<b>Mögliche Paketooptionen für HoT fix</b>	<b>Preis inkl. USt</b>	<b>Beschreibung</b>
HoT Refill Paket für nationale Minuten oder SMS	3,90	siehe 1.3.1
HoT Refill Paket für Daten	3,90	siehe 1.3.2
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

#### 1.3.1 Refill-Paket für nationale Minuten oder SMS<sup>4)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung	60/60
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>3,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

#### 1.3.2 Refill-Paket für Daten<sup>5)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung	102,4 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>3,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

### 1.4 HoT data LTE Paket

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung	102,4 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis <sup>6)</sup>	<b>6,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
3.000 MB Datenvolumen österreichweit	30 Tage gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde	bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten die Preise des Basis-Tarifes, alternativ dazu können Kunden auch ein „Refill-Paket“ kaufen.

<b>Mögliche Paketoptionen für HoT data LTE</b>	<b>Preis inkl. USt</b>	<b>Beschreibung</b>
HoT Refill Paket für Daten	3,90	siehe 1.4.1
HoT LTE Speed Paket	2,00	siehe 1.4.2
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

#### 1.4.1 Refill-Paket für Daten<sup>7)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung	102,4 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>3,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

#### 1.4.2 HoT LTE Speed Paket

<b>Preise inkl. USt</b>	
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>2,00</b>
<b>Im Paket inkludiert:</b>	
Erhöhung der Datentransfargeschwindigkeit auf:	bis zu 100 Mbit Download / 50 Mbit Upload

#### 1.5 HoT fix LTE Paket

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	102,4 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis <sup>8)</sup>	<b>16,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit <sup>9)</sup>	30 Tage gültig
5.000 MB Datenvolumen österreichweit <sup>10)</sup>	30 Tage gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde	bis zu 50 Mbit Download / 10 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes „HoT flex“, alternativ dazu können Kunden auch „Refill-Pakete“ kaufen.

<b>Mögliche Paketoptionen für HoT fix LTE</b>	<b>Preis inkl. USt</b>	<b>Beschreibung</b>
HoT Refill Paket für nationale Minuten oder SMS	3,90	siehe 1.5.1
HoT Refill Paket für Daten	3,90	siehe 1.5.2
HoT LTE Speed Paket	2,00	siehe 1.5.3
HoT Roaming Paket	9,90	siehe 1.6

### 1.5.1 Refill-Paket für nationale Minuten oder SMS<sup>11)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung	60/60
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>3,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
300 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

### 1.5.2 Refill-Paket für Daten<sup>12)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung	102,4 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>3,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
1.000 MB Datenvolumen österreichweit	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

### 1.5.3 HoT LTE Speed Paket

<b>Preise inkl. USt</b>	
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>2,00</b>
<b>Im Paket inkludiert:</b>	
Erhöhung der Datentransfargeschwindigkeit auf:	bis zu 100 Mbit Download /50 Mbit Upload

## 1.6 HoT EU-Roaming Paket<sup>13)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung Minuten	30/1 (aktiv), 1/1 passiv
Taktung Daten	100 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>9,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
100 Einheiten (Min / SMS / MB)	30 Tage gültig

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten die unter Punkt 1.8 genannten Preise, alternativ dazu können Kunden auch ein „Roaming Refill-Paket“ kaufen.

### 1.6.1 EU-Roaming Refill-Paket<sup>14)</sup>

<b>Preise inkl. USt</b>	
Taktung Minuten	30/1 (aktiv), 1/1 passiv
Taktung Daten	100 kB
<b>Paketentgelt</b>	
Paketpreis	<b>9,90</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
100 Einheiten (Min / SMS / MB)	gültig bis zum Ende der ursprünglichen Paketgültigkeit

## 1.7 HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

<b>Zone</b>	<b>Anruf INS Ausland</b>	<b>SMS INS Ausland</b>	<b>MMS INS Ausland</b>
Taktung	60/60		
<b>Internationale Zone 1</b> Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	<b>0,19</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 2</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	<b>0,39</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 3</b> Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	<b>0,69</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 4</b> Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea- Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua- Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln,	<b>0,99</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>

<b>Zone</b>	<b>Anruf INS Ausland</b>	<b>SMS INS Ausland</b>	<b>MMS INS Ausland</b>
Taktung	60/60		
<b>Internationale Zone 4 (Fortsetzung)</b> Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	<b>0,99</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)</b> Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	<b>4,00</b>	<b>n.a</b>	<b>n.a.</b>

### 1.8 Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming)<sup>15)</sup>

<b>Angaben in €</b>	<b>Zone 1 (EU Zone)</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>	<b>Zone 4</b>	<b>Zone 5</b>
abgehende Gespräche (pro Min)	0,228	1,29	1,99	3,49	4,29
ankommende Gespräche (pro Min)	0,060	0,59	0,99	1,49	1,99
SMS (pro SMS)	0,072	0,25	0,35	0,40	0,45
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,240	0,54	0,54	0,54	0,54
Daten (pro MB)	0,24	15,36	n.a.	n.a.	n.a.

#### Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

- Zone 1 (EU-Zone)** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
- Zone 2** Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
- Zone 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
- Zone 4** Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
- Zone 5** Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan,

Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weissrussland  
 Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder

**Für Datenroaming gelten folgende Zonen:**

**Zone 1 (EU-Zone)** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern

**Zone 2** Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland  
 Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder

**1.9 Sondertarife**

<b>Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung</b>	<b>Preis incl. USt</b>
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS



<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 € /Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 € /Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 € /Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 € /Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 € /Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 € /Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 € /Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 € /Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 € /Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

## 1.10 Kurzzurfnummern

<b>Notrufnummern laut RTR</b>		<b>Preis incl. USt</b>
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei
<b>Besondere Dienste</b>		<b>Preis incl. USt</b>
120	ÖAMTC Pannendienst	0,039 €
123	ARBÖ Pannendienst	0,039 €
130	Landeswarnzentralen	0,039 €
1455	Apothekendienste	0,039 €
1484	Krankentransporte	0,039 €
111 xxx	Störungsdienste	0,190 €

## 2 SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1 HoT Servicenummern

<b>Servicenummer</b>	<b>für Anrufe</b>	<b>Preis incl. USt</b>	<b>Erreichbarkeit</b>
0800 700 677	Service Rufnummer	entgeltfrei	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
0677 6001 6770	Service Rufnummer	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr

<b>Servicenummer für Anrufe</b>		<b>Preis incl. USt</b>	<b>Erreichbarkeit</b>
0677 6001 6771	Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0677 6001 6772	Roaminghotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Sa 7:00 – 22:00 Uhr
0677 6021 (oder 6021)	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
<b>Servicenummer für SMS</b>		<b>Preis incl. USt</b>	<b>Erreichbarkeit</b>
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Inland	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Ausland	0,072 € pro SMS (EU-Zone) 0,250 € pro SMS (Zone 2) 0,350 € pro SMS (Zone 3) 0,400 € pro SMS (Zone 4) 0,450 € pro SMS (Zone 5)	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

## 2.2 Einmalige Service Entgelte

Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	4,00 €
- Portierentgelt abgehend	15,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Simkartentausch	5,00 €
Rufnummerntausch	5,00 €

<sup>1)</sup> Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der

---

Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 9,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (9,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf [www.hot.at](http://www.hot.at)). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

<sup>2)</sup> Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzuruffnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzuruffnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

<sup>3)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

<sup>4)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Hot fix Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>5)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT fix Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>6)</sup> Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (z.B. 6,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (6,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs HoT flex.

<sup>7)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT data Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT data Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>8)</sup> Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der  
EB der HOT Telekom und Service GmbH gültig ab 27.10.2015  
(eine Tochtergesellschaft der Ventocom GmbH)

---

Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (mind. 16,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (16,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex.

Wenn Sie diese automatische Verlängerung des Pakets nicht wollen, können Sie sich natürlich das Paket deaktivieren (Details dazu auf [www.hot.at](http://www.hot.at)). Eine Deaktivierung berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

<sup>9)</sup> Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

<sup>10)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

<sup>11)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Minuten oder SMS des Hot fix LTE Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix LTE Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>12)</sup> Ein „Refill-Paket“ für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT fix LTE Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT fix LTE Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>13)</sup> Die inkludierten Einheiten (100 Einheiten) sind 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Sie können für Telefonate (aktiv und passiv), SMS und Datenverbindungen innerhalb der EU (ohne Österreich und ohne assoziierte Gebiete) sowie in den Ländern Norwegen, Island und Liechtenstein verwendet werden. Abgehende Gespräche in andere Länder (außer Ländern der EU sowie Norwegen, Island und Liechtenstein) sind nicht von diesem Paket umfasst. Für aktive Gespräche gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung), für passive (ankommende) Gespräche gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Datenverbindungen werden in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

<sup>14)</sup> Ein „Roaming Refill-Paket“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Einheiten des HoT Roaming Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Paketes richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT Roaming Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.). Darüberhinaus gelten für das Refill-Paket alle dem ursprünglichen Roaming Paket zugrundeliegenden Regelungen.

<sup>15)</sup> Die Roamingtarife für die EU-Zone sind reguliert (letzte Änderung per 1.7. 2014). Für aktive (abgehende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden

---

verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung) und für passive (ankommende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt nach dem HoT Basis-Tarif (60/60 Taktung).

Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Die Taktung für Datenroaming beträgt in der Zone 1 (EU-Zone) 1 KB, in den Zonen 2-5 wird in Datenblöcken zu 100 kB abgerechnet.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.8 genannten Ländern kommen. Die aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf [www.hot.at/ausland](http://www.hot.at/ausland).